

上下水道局のご紹介

この庁舎で上下水道局長以下、6課および総合窓口や検針業務を委託している佐賀市管工事協同組合（お客様センター）が業務を行っています。また本庁舎の他に、佐賀市西与賀町地内にある下水浄化センターおよび各支所に職員を配置しています。

さらに下水道事業のうち、雨水事業に関する業務については、佐賀市役所河川砂防課内の雨水事業対策室で業務を行っています。

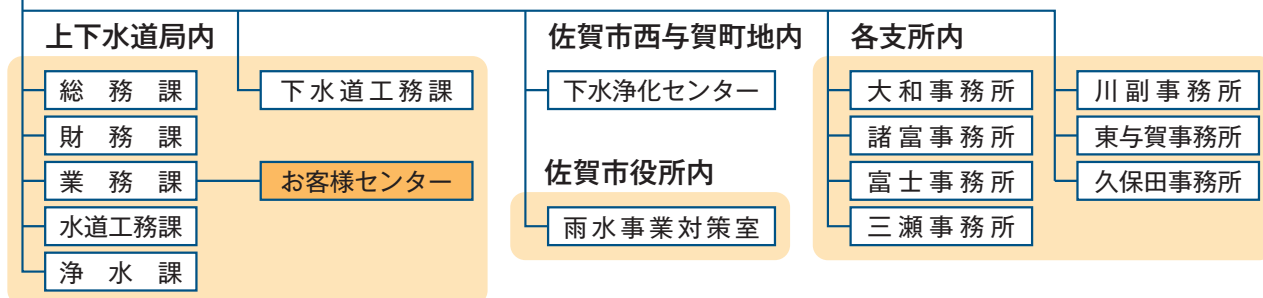


佐賀市上下水道局は、水源である多布施川と北部バイパス（国道34号）に面した場所に位置しており、現在の庁舎は昭和63年に建てられました。

平成27年度現在

上下水道局組織図

上下水道局



コールセンターの様子

私たち「お客様センター」は、平成21年から上下水道局のお客様が最初に接する窓口として、庁舎2階で業務を行っています。

お客様センターはコールセンターも兼ねており、みなさまからのお電話の問い合わせなどにも対応をしています。

職場紹介「お客様センター」

また出張窓口として、佐賀市役所と大和支所にも窓口を設置しています。

「明るく」「わかりやすい」対応を目指し、お客様の声に耳を傾け、細やかで丁寧な対応を心がけています。

また、各世帯の水道メーターの検針も私たちが行っています。検針でお伺いする際は、ご協力をお願いいたします。



検針員のみなさん

問い合わせはこちらへ

項目	担当課	電話番号
転入転出や名義変更の手続きに関する事	業務課（お客様センター）	☎33-1313
水道料金や下水道使用料、給排水設備に関する事	業務課（お客様センター）	☎33-1313
浄水のしくみ・水質に関する事	浄水課	☎33-1334
水道管の漏水や水道工事に関する事	水道工務課	☎33-1332
下水道区域、計画に関する事	下水道工務課計画室	☎33-1333
下水道工事に関する事	下水道工務課整備一係、整備二係	☎34-5033
市営浄化槽に関する事	下水道工務課浄化槽係	☎34-5047
予算、契約に関する事	財務課	☎33-1331
その他の問い合わせ	総務課	☎33-1330
☆諸富町・川副町・東与賀町の水道に関する事全般	佐賀東部水道企業団営業課	☎30-6212
☆久保田町の水道に関する事全般	西佐賀水道企業団	☎68-2225

編集・発行

佐賀市上下水道局 総務課

〒849-8558

佐賀市若宮三丁目6番60号

TEL (0952) 33-1330

FAX (0952) 33-1315

ホームページ

<http://www.water.saga.saga.jp>

リサイクル適性

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

この冊子は1部あたり約4.2円で作成しています。（ただし人件費などの間接費は含まれていません。）