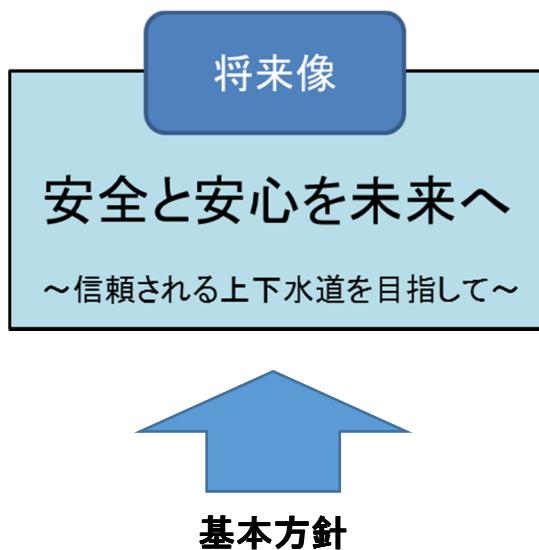


第2編 経営の基本方針

水需要の低迷に伴う料金収入の減少や施設の老朽化に伴う改築修繕経費の増加といった厳しい経営状況にありながらも、耐震化に代表される災害対策、安全性や安定性、お客様の利便性の向上など取り組むべき多くの課題を抱えている。

これらの課題を克服し、将来に渡ってお客様の生活を支えていくことが使命であり、そのために目指していく将来像と、これを実現するための5つの基本方針を設定し、これを柱として各事業を展開している。



安全

- 安心して飲める水の供給と適切な汚水の処理に努めます。

災害

- 災害に強い上下水道の整備に努めます。

環境

- 環境負荷を減らした水の循環と再生エネルギーの生産に努めます。

お客様 サービス

- 上下水道をお客様と共に考え、満足度の向上に努めます。

経営

- 経営基盤の安定化に努めます。